



**I. Überblick über die Verarbeitung von personenbezogenen und besonderen personenbezogenen Daten, z. B. Gesundheitsdaten bei den GVV Versicherungen**

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand/Zweck Beauftragung
GVV Kommunalversicherung VVaG GVV Direktversicherung AG	GVV Kommunalversicherung VVaG	Bestandsverwaltung und Leistungsbearbeitung
GVV Kommunalversicherung VVaG GVV Direktversicherung AG	Actineo GmbH	Anforderung von Arztberichten und Prüfung von SVT-Abrechnungen

**II. Ergänzend bestehen folgende Dienstleistungsverhältnisse, bei denen die Verarbeitung von Gesundheitsdaten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist:**

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand/Zweck Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	GVV Kommunalversicherung VVaG	Revision, IT-Dienstleistung, Rechnungswesen, Vertrieb, Telefon- und Servicedienstleistungen, Datenübermittlung an Betreuer und Dienstleister
	informa HIS GmbH	Hinweis- und Informationssystem der deutschen Versicherungswirtschaft für die Kraftfahrzeughaftpflicht-, Unfall- und Allgemeine Haftpflichtversicherung
	Deutsche Assistance Service GmbH	Assistancedienstleistungen, Callcenter
	GDV Dienstleistungsgesellschaft mbH	Datenübermittlung an Dienstleister
	Mercer Deutschland GmbH	Mathematische Gutachten
	etracker GmbH	Web-Analyse

**III. Diese in Kategorien zusammengefassten Dienstleister nehmen keine Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrages vor. Hierunter fallen auch Dienstleister, die nicht dauerhaft tätig sind.**

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand/Zweck Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	Adressermittler	Adressverifikation
	Assisteure	Assistancedienstleistungen
	Druckdienstleister	Dokumentenerstellung
	Entsorgungsdienstleister	Dokumentenvernichtung
	Gutachter	Anspruchsprüfung
	Handwerkbetriebe, Werkstätten, Mietwagenunternehmen	Reparatur, Sanierung
	IT-Dienstleister	Wartung der Informationstechnologie
	Marketingagenturen	Marketingaktionen
	Marktforschung	Marktforschung
	Rechtsanwaltskanzleien	Prozessführung, Wirtschaftsprüfer
	Regulierungsbüro	Schadenregulierung im Ausland
	Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung

**IV. An gemeinsamer Datensammlung für Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, Vertragsart) teilnehmende Unternehmen der GVV-Versicherungen:**

GVV Kommunalversicherung VVaG, GVV Direktversicherung AG

**V. Hinweis**

Ziel dieser Dienstleisterliste ist es, auf Grundlage der neuen Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung sowie den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der GVV Versicherungen erheben, verarbeiten oder nutzen. Dies betrifft auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 StGB geschützte personenbezogene Daten (z. B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.